



## L'ENGAGEMENT QUALITÉ PARTAGÉ PAR TOUS

### UNE MÉTHODE OBJECTIVE

Lorsqu'un camping est agréé Camping Qualité, son gestionnaire s'engage sur 5 points :

#### L'ACCUEIL CHALEUREUX

L'hospitalité, la disponibilité, la prévenance et l'efficacité font l'objet d'une attention particulière de la part du gestionnaire et de toute son équipe. Ils contribuent ainsi à un séjour serein, agréable et convivial.

#### LA PROPRETÉ IRRÉPROCHABLE

Durant toute la période d'ouverture, propreté et hygiène sont assurées en tous lieux du camping.

#### L'INFORMATION PRÉCISE ET VRAIE

Le gestionnaire de camping fournit des informations complètes, claires et exactes, sur son établissement : descriptif précis des équipements, périodes et horaires d'ouverture de l'accueil, des différents services, des activités. Les tarifs sont clairement exprimés et strictement appliqués.

#### L'EMPLACEMENT PRIVATIF SOIGNÉ

Le gestionnaire du camping prend les mesures nécessaires pour offrir un emplacement privatif et garantir la plus grande tranquillité sur le terrain. Ce dernier est aménagé avec goût et dans un souci d'esthétique, pour une bonne intégration au site et à l'environnement.

#### L'ENVIRONNEMENT VALORISÉ ET RESPECTÉ

Le gestionnaire de camping s'engage à conserver la nature et l'environnement, à aménager son camping avec respect, protection et recherche de solutions environnementales adaptées. L'aménagement paysager et les économies d'énergie sont des priorités pour Camping Qualité, participant ainsi à la préservation d'un environnement de plus en plus menacé.

### LE CONTRÔLE RÉGULIER

Outil de progrès et d'amélioration permanente, plus de 660 critères permettent de contrôler la qualité du camping, avant d'être agréé Camping Qualité mais aussi tout au long de son engagement.

#### Tous les campings sont contrôlés sur les mêmes bases :

- Processus d'information et de réservation
- Accès, site et environnement
- Accueil à l'arrivée
- Emplacements et aménagements
- Etat des sanitaires
- Propreté des sanitaires
- Propreté générale
- Loisirs de base
- Séjour dans le camping
- Facturation, organisation, gestion.

#### Chaque camping ayant ses spécificités, il est aussi contrôlé sur ce qu'il peut vous apporter en plus :

- Epicerie et commerces
- Plats cuisinés
- Bar, restaurant, self-service
- Piscine
- Animations
- Hébergements locatifs
- Caravanage d'hiver
- Services exceptionnels (crèche, cinéma ...)

PARTOUT EN FRANCE  
[campingqualite.com](http://campingqualite.com)

CAMPING QUALITÉ : 105, RUE LA FAYETTE 75010 PARIS  
TÉL. +33 (0)2 40 82 57 63 - FAX. +33 (0)2 40 82 59 81